



# Utvikling gjennom kunnskap



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

*Etablering av nettverk for helsepersonell i  
tjenesten til personer med  
utviklingshemming: Helgeland*

Workshop 31.01.24



# Program

Tid	Tema	Hvem
11:45	Oppkobling, test av lyd og bilde	USHT Nordland
12:00	Velkommen, Presentasjon av USHT Bakgrunn	Elin Pladsen, Tone Krüger USHT Nordland
12:15	Nettverk som metode for tjenesteutvikling	Trude Hartviksen, PhD, avdelingsleder forsknings, utviklings og innovasjonsavdelingen Vestvågøy kommune, Kunnskapskommunen helse og omsorg nord.
12:35	Erfaringer fra nettverk demens, USHT Nordland	Hilde Holand, Sykepleier/Rådgiver, USHT Nordland
12:50	PAUSE	
13:00	Nettverk utviklingshemming Helgeland: Hva ser vi for oss?	USHT Nordland
13:50	Pause	
14:00	Avklaring av rammer for nettverket	USHT Nordland
14:45 <sub>2</sub>	Oppsummering, veien videre	USHT Nordland



# Velkommen :)

- Hvem er vi?
- Hvem er dere?

(Navn, stilling, arbeidssted, kommune, hva liker du å gjøre på fritiden?)



# Samfunnsoppdraget og satsningsområder

## [Nordland \(utviklingssenter.no\)](http://utviklingssenter.no)



# Etablering av nettverk

## 5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene

## 4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere



Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



## 3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

## 1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnet - forskning, erfaring og brukerkunnskap

## 2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak

# «Veilederen» og «Nettressursen»



1. Samarbeid og kompetanse
2. Personsentrerte og individuelt tilrettelagte tjenester
3. Livsfaser og overganger
4. Habilitering og bistand i dagliglivet
5. Helseoppfølging
6. Familie, pårørende og verge
7. Dokumentasjon og taushetsplikt

Film: NAKU: «om veilederen»





# Fokusspørsmål

*Hvordan kan vi sammen skape et fagnettverk som inspirerer og engasjerer, som bidrar til samarbeid og erfaringsutveksling kommunene imellom og enda bedre tjenester til personer med utviklingshemming...?*



# Våre styrker

Tenk igjennom..

Hva er vi gode på hos oss?

Hva har vi på plass?





# Hva er bra hos oss:

- Livsfaser og overgang til voksenverden; 10 brukere. God tverrfaglighet og bruker fagarbeidere: vi ser muligheter (Alstahaug)
- Dagtilbud; brukere med jobb (Alstahaug)
- Ivareta kompetanse og gi opplæring til ansatte for å vedlikeholde godt arbeid i tjenestene; også ufaglærte har god kompetanse. Faggrupper omfavner de som er ufaglært. Alle avdelingene er med (Vefsn)
- Individuelt tilrettelagte tjenester, hva er viktig for deg, helseoppfølging, habiliteringsarbeid, medikamentrutiner (har kommunefarmasøyt), livsfaseoverganger. Vi er løsningsorienterte (Vefsn)
- Godt samarbeid mot andre kompetanseområder, pårørende (Vefsn)
- Rutiner er på plass og endres ved behov (Vefsn)
- Pårørendekontakt; godt system. Iplos og kartlegging i kommunen (Hemnes)
- Samarbeid på tvers av enhetene, helseoppfølging, dokumentasjon og taushetsplikt (Hemnes)
- Livsfaser og overganger (Hemnes)
- Tilrettelegging for brukere og kollegaer, brukermedvirkning, veiledning og løsningsorientering (Herøy)
- Ser den enkelte, tilpasser tjenesten brukerens behov (Herøy)

# Utviklingsområder

Tenk igjennom..

Hva ønsker vi å bli bedre på hos oss?

Hva ønsker vi å utvikle fremover?



# Hva kan vi utvikle fremover

- SOR-konferansen i 2023; ønsker å implementere Positiv atferdsstøtte (PAS) (Hemnes)
- Veiledning, brukermedvirkning (PAS) bidra med støtte til brukernes evne til å fatte egne beslutninger (Randi Guttormsen) Forankring i egen kommune
- Dokumentasjon og taushetsplikt. Pasient- og kjernejournal. (Vefsn)
- Smertelindring (Vefsn)
- Kommunikasjon- og informasjonsflyt (Alstahaug)
- Autisme; god tverrfaglighet i tjenesten; kompetanseheving: tiltak, forståelse, beslutningsstøtte (Alstahaug)
- Autisme; kunnskap (Herøy)
- Dokumentasjon; ser vi det samme? Har vi samme forståelse for brukerens mestring? (Herøy)
- Arbeidsplan (Herøy)
- Veiledning, brukermedvirkning (Herøy)

# Planlegging:

- Deltakere
- Innhold
- Metoder/Verktøy
- Rammer
- Evaluering og dokumentasjon



# Rammer for et nettverk; Deltakere

Hvem bør delta? Hvilke styrker, ferdigheter, kunnskaper og interesser har deltakerne? Hvordan motivere/forplikte til deltakelse? Hvem bør involveres med tanke på å påvirke innhold og resultat?

- Koble på RKKene
- Vi jobber for å rekruttere flere kommuner
- Noen fra ledernivået (avd.ledere)
- Viktig å velge de riktige personene som kan bidra inn i kommunen for å legge grunnlag for endring. Vi vil at alle avdelingene skal ta del i endring og få noe verdifullt ut av nettverksdeltakelsen
- Gruppestørrelser 2 – 7 personer. Kan det være flere grupper fra en kommune?
- Finne de personene som er positive trendsettere for endring
- Skal de samme personene delta fra gang til gang – kontinuitet, trygghet
- Programkomité bidrar inn til fremdrift og utvikling av nettverket



# Rammeverk: Innhold

(Hvilke sentrale spørsmål er viktigst å besvare og hvordan kan de hjelpe oss med å nå formålet?  
Hva trenger deltakerne av kunnskap/info for å nå målet?)

- Har vi et mål for nettverket?
  - Fag-, kompetanse- og tjenesteutvikling tilpasset behovene dere har i kommunene
  - Synliggjøre miljøtjenesten; identitetsbygging
  - Øke trygghet og stolthet i tjenesten
  - Løfte faget i tjenesten, kvalitetssikre faget

# Rammer/muligheter

(Hvilke mulighetsrom og rammefaktorer finnes? Hvordan utnytte disse? Strategiske og økonomiske føringer? Hva slags myndighet har deltakerne? Fysiske rammefaktorer?)

- Programkomité for planlegging av innhold og fremdrift i nettverket
- Hybrid nettverk; både digitale og fysiske samlinger – med rom mellom samlingene slik at det blir mulig å jobbe mellom møtene
  - Fysisk x 1/halvår?, digitalt x 1/halvår + webinarer
  - Fysiske lunsj til lunsj-samlinger
  - Kortere digitale møter/webinarer
  - Alternere mellom stedene på Helgeland
- Møteplan må være tidlig på plass for planlegging
- Arbeid mellom samlingene blir fulgt opp av RKK eller USHT med veiledning
- Forbedringsmetodikken binder sammen de ulike forbedringsprosjektene
- Pådriver, heiagjeng, erfaringsdeling, underveisoppfølging
- Mulighet for nye kommuner å komme inn underveis; kanskje hvert halvår?

# Metoder/verktøy

(Hvilke relasjonelle metoder kan vi bruke for å utnytte deltakernes potensialer best mulig? Hvilke verktøy kan understøtte? Hvordan sette sammen grupper – og hvilke metoder kan hjelpe deltakerne med å bli trygge og bygge gode relasjoner? Hvordan kan grupper – eller enkeltpersoner jobbe videre med tematikken på egen arbeidsplass?)

- Erfaringsdeling
- Grupper
- Formelle og uformelle møteplasser
- Kunnskapstilfang
- Hold øye med Sof sin rapport fra forskningsrapport
- Brukermedvirkning
  - I programkomité
  - Som erfaringsdelere
  - I kartlegging lokalt før forbedringsprosjekt



# | Evaluering og dokumentasjon

(Hvordan evaluere prosessen og resultatene og hvordan bygge videre på evalueringpunktene? Hvilke måleverktøy skal vi bruke? Hvilke kriterier vil vi bruke? Hvordan dokumentere?)

- Vil inkluderes i nettverket knyttet til forbedringsarbeid



# Veien videre/oppsummering

(Tidsplan fremover, arbeidsfordeling; hvem gjør hva når og hvordan..)

- Programkomité; Elin tar kontakt i løpet av mars
  - Overordnet tema og dato for fysisk samling
- Rekruttering flere kommuner; RKK og USHT
- 1. fysiske nettverkssamling ultimo september





# Evaluering: «To stjerner og et ønske»



Gå til [www.menti.com](https://www.menti.com)

Kode: 8234 4632

Eller scan QR kode



Beskriv 2 ting som har vært bra med dagens møte («2 stjerner») og en ting du skulle ønske det var mer av.

[www.utviklingscenter.no](http://www.utviklingscenter.no)

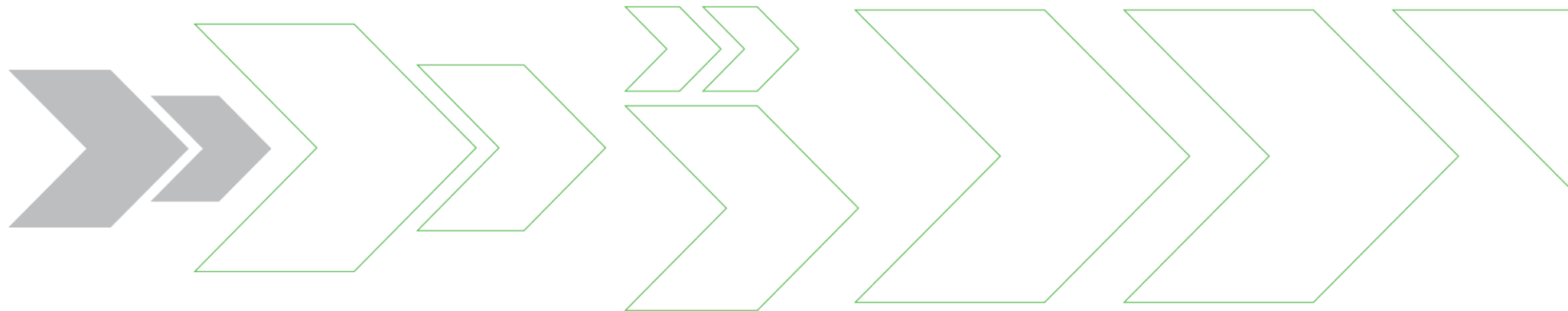


**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**

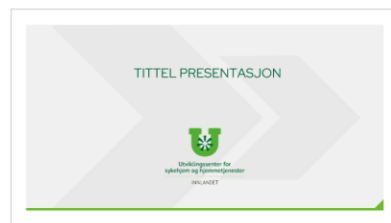
---

Pilene brukes som et lekent og utfyllende element på sider som trenger det lille ekstra. Bruk pilene i størrelse som er vist her, bruk kun en av gangen.

Filene ligger i mappen «Bibliotek til PPMal»



Piler-01



Piler-02



Piler-03



Eksempler på bruk av piler, (hentet fra profilmanualen).

Piler-04

