



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Nettverk som metode

Nettverk for kvalitet i tjenesten til personer med utviklingshemming

Trude A. Hartviksen, ergoterapeut, MRSc, PhD, enhetsleder

Forskning, utvikling og innovasjon, Vestvågøy kommune



# Læringsnettverk

- Et verktøy for forbedringsarbeid i helse- og omsorgstjenesten. Hensikten er å bedre kvaliteten på tjenestene gjennom å dele kompetanse på tvers av ulike områder. Kjernen i læringsnettverk er felles kompetanseutvikling på tvers av profesjon, avdeling og organisasjon  
(Helsedirektoratet)
- Et pedagogisk rammeverk for å spre god praksis på tvers av profesjoner, enheter og organisasjoner  
(Folkehelseinstituttet)
- Arena for felles kompetanseutvikling



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Teoretisk grunnlag

- Kvalitetsforbedring
- Endringsarbeid
- Arbeidspsykologi



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Kapasitet og kapabilitet





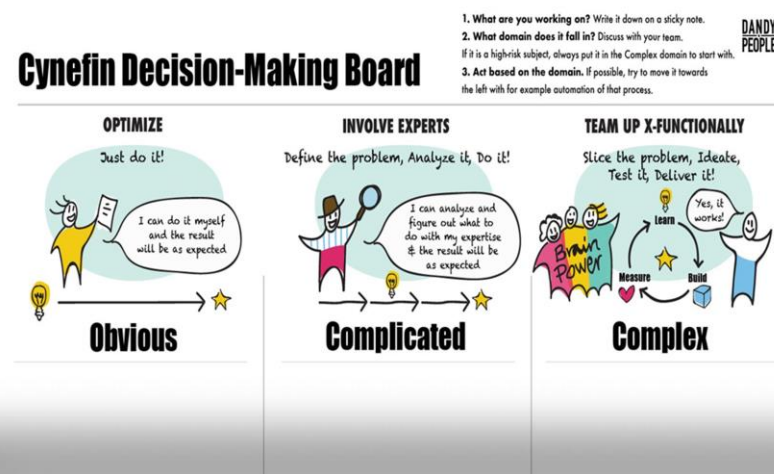
Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Tillit og selvtillit

- Relasjonsbygging
- Pålitelig interaksjon
- På tross av organisatoriske og strukturelle rammer



- Kunnskapsbasert
- Kompleksitet
- Refleksive prosesser
- Teoretiske forklaringsmodeller
- Mulighet til å se seg selv og kollegaer som deler av pasientforløp
- Pedagogisk tilnærming basert på en transformativ læringsmodell
  - Deltakernes aktive rolle i planlegging og gjennomføring
  - Tett tilknytning til deltakernes egen praksis
- Workshops med korte kunnskapsbidrag og gruppearbeid for refleksjon





# Verktøy

**5. Følge opp**

- Implementere ny praksis
- Sikre videreføring
- Dele erfaringene med forbedringene

↪ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



**4. Evaluere**

- Måle og reflektere over resultater
- Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

**3. Utføre**

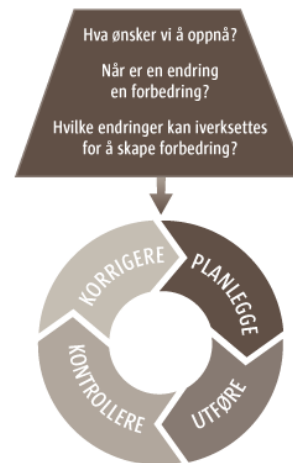
- Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

**1. Forberede**

- Felles erkjennelse av behovet for forbedring
- Forankre og organisere forbedringsarbeidet
- Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

**2. Planlegge**

- Kartlegge behov og dagens praksis
- Sette mål
- Velge måleverktøy
- Finne / utvikle forbedrings tiltak



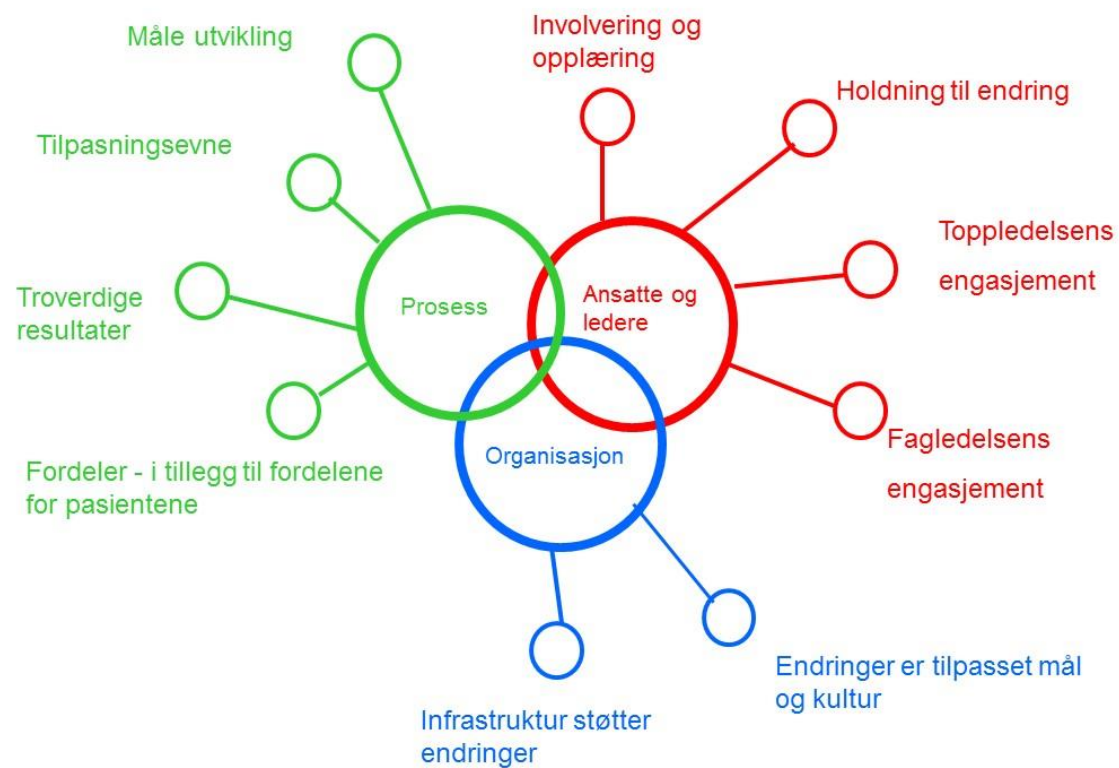
[www.kunnskapsbasertpraksis.no](http://www.kunnskapsbasertpraksis.no)



Det er ved å kombinere kunnskapen fra medisin og helsefag med forbedringskunnskap at man kan arbeide effektivt, systematisk og komplementært med å forbedre helse- og omsorgstjenesten



# Vedvarende forbedring







# Referanser

- Hartviksen, T. A., & Sjølie, B. M. (2017). Hverdagsrehabilitering: kvalitetsforbedring i norske kommuner. Cappelen Damm Akademisk.
- Hartviksen, T. A. (2021). Healthcare middle managers' development of capacity and capability for leadership: the complex context experienced as a conflicting practice.
- Helsebiblioteket:  
<https://www.helsebiblioteket.no/innhold/artikler/kvalitetsforbedring/kvalitetsforbedring>